Promóciós Szabályzat

„HEROMASTER”

1. A „HEROMASTER” („Promóció”) szervezője a SPORTANO.COM Sp. z o.o., amelynek székhelye Zielona

Góra (65 - 427), ul. Wrocławskiej 17B lok. 15 - 16, a Zielona Górai Kerületi Bíróság VIII.

Kereskedelmi Osztálya által vezetett Országos Bírósági Nyilvántartás Vállalkozói

Nyilvántartásában a 0000896178 KRS szám alatt szerepel, adószáma: 9731077223, cégjegyzék

száma (REGON): 388722422, teljes egészében befizetett 25 325 950,00 PLN alaptőkével

rendelkezik („Szervező”).

2. A Promóció a Szervező mobilalkalmazásában zajlik (a továbbiakban: „Sportano mobilalkalmazás”).

3. A Promóció 06.11.2026 00:00 órától 10.11.2026 23:59 óráig tart.

4. A Promóció alapja, hogy a Promóció Résztvevője a Promóció időtartama alatt kedvezményt vehet igénybe, amely csökkenti a Sportano mobilalkalmazásban elérhető Termékek aktuális árát, amelyek az alábbi címen érhetők el: https://sportano.hu/hero-master-app

5. A Promócióban részt vevő termékek a Szabályzat további részében „Termékekként” kerülnek

említésre.

6. A termékhez rendelt kedvezménykódból eredő kedvezmény értéke láthatóan fel van tüntetve a termékkártyán.

7. A kedvezménykóddal nem jelölt termékek esetében az aktuális ár nem csökkenthető.

8. A Promócióban való részvétel feltétele, hogy a kedvezménykóddal megjelölt Termékeket a Sportano mobilalkalmazásban a kosárba helyezze, a „Van kedvezményes kódom” mezőbe beírja a „HEROMASTER” kedvezménykódot, és megerősítse a kódot. A kód megerősítésével a Termékek aktuális ára az egyes Termékekhez rendelt kedvezmény százalékos mértékével csökken.

9. A Promócióban való részvételhez annak időtartama alatt:

I. A Sportano mobilalkalmazásban:

a) helyezze a Termékeket a kosárba,

b) a megrendelés leadása előtt – a „kosár” szekcióban – adja meg a kapott „HEROMASTER” kedvezménykódot, amely kedvezményre jogosít.

10. A kedvezménykódnak a Promóció Résztvevője által a Webáruházban leadott megrendelést követő megadása nem jogosít a Promóció igénybevételére. A fent említett kedvezménykód be nem írása azt jelenti, hogy a vásárló lemondott a Promóció adott tranzakcióval kapcsolatos igénybevételének jogáról. Ilyen esetben a fizetés teljesítésének pillanatától véglegesen elveszíti a jogot a Promóció igénybevételére a végrehajtott tranzakció tekintetében.

11. A Promócióban való részvétel önkéntes és ingyenes. Ez azt jelenti, hogy a Termékeknek a

Promóció keretében történő megvásárlása a Promócióban Részt vevőnek a Termékek árának és a Promócióban Részt vevő által választott költségek, például a szállítási költségek kifizetésén kívül semmilyen további költséget nem kell viselnie.

12. A kedvezmény semmilyen fizetőeszközre nem váltható át, és készpénzben nem váltható be.

13. A Promóció nem vonható össze más, a Szervező Áruházában érvényes promóciókkal, kedvezményekkel, árengedményekkel, akciókkal, különleges ár- vagy termékajánlatokkal, kivéve, ha azok szabályzata másként rendelkezik.

14. A Promóció résztvevői a Promócióval kapcsolatos panaszaikat a Szervező székhelyén vagy a kapcsolat@sportano.hu e-mail címen nyújthatják be. A Panaszt a panasz alapjául szolgáló okok ismertté válásától számított 14 napon belül kell benyújtani.

15. A Panasz gyorsabb feldolgozása érdekében meg kell adni a Promócióban Résztvevő vezeték- és keresztnevét, elérhetőségét (pl. e-mail címét vagy telefonszámát), valamint a Panaszt alátámasztó okok leírását.

16. A Szervező haladéktalanul, de legkésőbb a Panasz benyújtásától számított 14 napon belül válaszol a Panaszra.

17. A Panaszokat a Szervező értékeli ki, különösen a jelen Szabályzat rendelkezéseit alkalmazva.

18. A jelen Szabályzat csak fontos ok esetén módosítható, amely a következő:

a) a Promóció lebonyolításának feltételeit és szervezését szabályozó jogi szabályozás módosulása.

b) a Promóció lebonyolítási módjának technikai vagy technológiai okok miatti módosulása.

c) a Szabályzat hatálya alá tartozó szolgáltatások körének vagy nyújtásának megváltozása azáltal, hogy a Szervező új funkciókat vezet be, módosítja vagy visszavonja a Szabályzat hatálya alá tartozó meglévő funkciókat vagy szolgáltatásokat.

19. A Szabályzat módosítása esetén a Szervező a Szabályzat egységes szerkezetbe foglalt szövegét a https://sportano.hu weboldalon teszi elérhetővé.

20. A Szabályzat módosításai akkor lépnek hatályba, amikor azok kifejezetten feltüntetésre kerülnek, és a fent említett internetes címen közzétételre kerülnek.

Zielona Góra, 05.11.2026