

## **A SPORTANO.HU ONLINE ÁRUHÁZ SZABÁLYZATA**

A Szabályzat meghatározza a Webáruház és az Eladó által nyújtott Elektronikus Szolgáltatások igénybevételének alapvető szabályait, valamint a Megrendelések leadásának és az Adásvételi Szerződések megkötésének és végrehajtásának szabályait. Célja egyértelmű, biztonságos és tisztességes kapcsolat kialakítása az ügylet résztvevői között. A szabályzat a webáruházban lebonyolított mindegyik tranzakció fontos, alapvető és szükséges eleme. A szabályzatban többek között az Ügyfél és az Eladó jogaival és kötelezettségeivel kapcsolatos fontos információk találhatóak.

A Szabályzatot sajátos, hivatalos nyelv jellemzi, amely tükrözi a vonatkozó jogszabályi rendelkezések megfogalmazását. Erre azért van szükség, hogy elkerüljük a dokumentum rendelkezéseinek értelmezésével kapcsolatos esetleges kételyeket. A Szabályzat tartalmával kapcsolatos kétség, kérdés esetén forduljon az Ügyfélszolgálati Irodához.

### **I. DEFINÍCIÓK**

### **II. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK**

### **III. ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOK**

### **IV. ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE**

### **V. TERMÉKSZÁLLÍTÁS**

### **VI. TERMÉK KIFIZETÉSE**

### **VII. REKLAMÁCIÓK**

### **VIII. A PANASZKEZELÉS ÉS A KÖVETELÉSEK ELBÍRÁLÁSÁNAK BÍRÓSÁGON KÍVÜLI MÓDJAI**

### **IX. A SZERZŐDÉSTŐL VALÓ ELÁLLÁS JOGA**

### **X. SZEMÉLYES ADATOK FELDOLGOZÁSA**

### **XI. ENGEDÉLY**

### **XII. VÁLLALKOZÓKRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK**

### **XIII. SZABÁLYZAT VÁLTOZÁSA**

### **XIV. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

## **I. DEFINÍCIÓK**

**1.** A Szabályzatban használt nagybetűs kifejezések jelentése a következő:

**a) JOGI AKTUSOK** - a szolgáltatásnyújtási szerződés vagy az adásvételi szerződés megkötésének napján kötelező érvényű jogszabályi rendelkezések, ideértve a jelen szerződések időtartama alatt bekövetkező változásokat, valamint a szerződés hatálya alá tartozó, vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket, amelyek ezen szerződések időtartama alatt lépnek életbe.

**b) MOBIL ALKALMAZÁS** - az Eladó által az Ügyfél rendelkezésére bocsátható mobilalkalmazás, amelyet az Ügyfél mobil eszközére szükséges telepíteni, és amely lehetővé teszi elsősorban a Webáruház és az Elektronikus Szolgáltatások használatát internetes böngésző bekapcsolása nélkül.

**c) ÜGYFÉLSZOLGÁLAT** - az Eladó Ügyfélszolgálati Irodája, amelyen keresztül lehetőség nyílik Ügyfeleink tájékoztatására, pl. a Termékekről, de az aktuális akcióról és a Szabályzat tartalmáról is. Az Ügyfélszolgálati Iroda hétfőtől péntekig 10-14 óra között várja a kapcsolatfelvételt a feltüntetett telefonszámokon, e-mail címen, valamint a Webáruház honlapján a "Kapcsolat" menüpontban feltüntetett chaten, valamint a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül. Az Ügyfélszolgálati Irodával történő kapcsolatfelvétel költsége - általános hívási díj - az érintett szolgáltató árlistájának megfelelően kerül felszámolásra.

**d) ÁR** - az Eladónak a Termék tulajdonjogának Ügyfélre történő átruházásáért kifizetett, forintban

vagy más pénznemben meghatározott bruttó összeg (adóval együtt). Az ár nem tartalmazza a szállítási költséget, kivéve, ha az Áruház által kínált aktuális akciók feltételei másként nem rendelkeznek;

**e) MUNKANAP** - egy nap hétfőtől péntekig, a munkaszüneti napok kivételével;

**f) JELSZÓ** - az Ügyfél által a Fiók létrehozásakor megadott alfanumerikus karakterek sorozata, amely a Fiókhoz való hozzáféréshez szükséges. A fiók regisztrációjához egyetlen jelszó megadása szükséges a minimális követelményeknek megfelelően. Az Ügyfél köteles a Jelszót bizalmasan kezelni (harmadik félnek nem kiadni). Az Eladó lehetővé teszi az Ügyfél számára a jelszó többszöri megváltoztatását. Az Eladó saját belátása szerint az Ügyfél rendelkezésére bocsáthatja az ún. elfelejtett jelszó helyreállítása funkciót;

**g) ÜGYFÉL** - a Webáruházon keresztül Terméket vásárló, Adásvételi Szerződést kötő, vagy a Szabályzatnak megfelelő Elektronikus Szolgáltatást igénybe vevő alany, amely jogosult a Webáruházban végrehajtott adott tevékenység jogszerű lebonyolítására. Az az Ügyfél, aki korlátozottan cselekvőképes természetes személy, köteles beszerezni törvényes képviselőjének megfelelő hozzájárulását a Szolgáltatási Szerződés vagy az Adásvételi Szerződés megkötéséhez, és ezt az Eladó kérésére bemutatni. A Webáruházon keresztül kötött Szolgáltatásnyújtási Szerződés és Adásvételi Szerződés általában hasonlít a kisebb, hétköznapi ügyekben kötött szerződésekhez. Az Eladó fenntartja annak jogát, hogy indokolt esetben az Adásvételi Szerződés Webáruházon keresztüli megkötését csak 18. életévét betöltött, cselekvőképes személyeknek engedélyezze.

**h) POLGÁRI TÖRVÉNYKÖNYV** - a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény,

**i) FOGYASZTÓ** - a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

**j) FIÓK** - a Webáruház részeként az Ügyfél számára elérhető Elektronikus Szolgáltatás, amely további funkciók használatát teszi lehetővé. Az Ügyfél a Felhasználónévvel és a hozzá tartozó Jelszóval férhet hozzá a Fiókhoz. Az Ügyfél az online áruházban történő regisztrációt követően jelentkezhet be Fiókjába. A Fiók lehetővé teszi az Ügyfél címadataival kapcsolatos információk mentését és tárolását a Termékek kiszállítása, a Megrendelés állapotának nyomon követése, a Megrendelések előzményeihez való hozzáférés, valamint az Eladó által az Ügyfélnek nyújtott egyéb szolgáltatások érdekében;

**k) KOSÁR** - A Webáruház részeként az Ügyfél számára elérhető elektronikus szolgáltatás, amely elsősorban lehetővé teszi kiválasztott darabszámnyi Termékre vonatkozó egyszerű Megrendelés leadását, amely bemutatja az egyes Termékek árának és az összes Termék teljes árának összegzését. Az Eladó által nyújtott szolgáltatások magas színvonalának biztosítása érdekében az Eladónak lehetősége van az egy megrendelés keretei között hozzáadható Termékek számát vagy összegét korlátozni. A beállított korlát túllépése esetén az Ügyfelet a Webáruházban megjelenő megfelelő üzenet útján értesítjük;

**l) FELHASZNÁLÓNÉV** - a Fiók Ügyfél általi létrehozásakor az Áruházban megadott e-mail cím;

**m) HÍRLEVÉL** - olyan Elektronikus Szolgáltatás, amely lehetővé teszi, hogy az Ügyfél az általa megadott e-mail címre vagy telefonszámra kereskedelmi információkat kapjon az Eladótól, különösen a Termékekről, a Webáruházról, ideértve a híreket és az aktuális akciókat is, az ügyfél egyértelmű hozzájárulásával (a Hírlevél Szolgáltatás nyújtásának részletes szabályait külön szabályzat tartalmazza);

**n) TERMÉK** - az Áruház kínálatában elérhető ingóság, amely az Ügyfél és az Eladó között létrejött Adásvételi Szerződés tárgyát, illetve Foglалás tárgyát képezi az Ár ellenében. Az online áruházban bemutatott termékek mindegyike gyárilag új;

**o) VÁLLALKOZÓ** - Ügyfél, aki nem Fogyasztó és aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy;

**p) SZABÁLYZAT / SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁRA VONATKOZÓ SZERZŐDÉS** - jelen dokumentum, amely meghatározza a Webáruház működésének alapelveit, különös tekintettel a Fiók létrehozására, a Megrendelésekre, az Adásvételi Szerződések megkötésére, valamint az Eladó által a Webáruházon vagy a Mobilalkalmazáson keresztül nyújtott egyéb szolgáltatások igénybevételére. A Szabályzat meghatározza az Ügyfél és az Eladó jogait és kötelezettségeit.

**q) WEBÁRUHÁZ** - az Eladó által az alábbi címen üzemeltetett platform, amely lehetővé teszi a Vásárló számára, hogy megrendelést adjon le, Adásvételi Szerződést kössön és az Eladó rajta keresztül szolgáltatást nyújtson: [www.sportano.hu](http://www.sportano.hu), valamint a Mobilalkalmazáson keresztül;

**r) ELADÓ** – SPORTANO.COM Sp. z o.o. korlátolt felelősségű társaság, melynek székhelye: Zielona Góra (ul. Wrocławska 17B/15-16, 65-427 Zielona Góra, Lengyelország), mely a Zielona Górai Kerületi Bíróság VIII. Kereskedelmi Osztálya - Országos Bírósági Nyilvántartása által vezetett vállalkozói névjegyzékbe 0000896178 KRS számmal van bejegyezve, melynek adószáma: 9731077223, statisztikai azonosítószáma (REGON): 388722422, BDO száma: 000550240, jegyzett tőkéje: 10.050.000,00 PLN, webcíme: [www.sportano.hu](http://www.sportano.hu), e-mail címe:

[kontakt@sportano.hu](mailto:kontakt@sportano.hu), telefonszáma: +3614450904. (általános hívási díj - az adott szolgáltató árlistájának megfelelően); **[az Eladó annak nevű vállalata nevének és alaptőkéjének 2022.11.28-án történt módosítása miatti fogalomfrissítése]**

**s) TARTALOM** - szöveges, grafikai vagy multimédiás elem (pl. a Termékkel kapcsolatos információ, fotó, leírás), beleértve a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény értelmében vett művet, valamint a természetes személyek arcukat, amelyet az Eladó a Webáruház vagy Mobilalkalmazás részeként közzétesz és terjeszt;

**t) ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS** - a Polgári Törvénykönyv szerinti adásvételi szerződés, amely a Terméknek az Eladó által az Ügyfél részére az Ár és a szállítási költséget is magában foglaló díj megfizetése ellenében történő értékesítésére vonatkozik, melynek feltételeit a Szabályzat határozza meg részletesen. Az adásvételi szerződés az Ügyfél és az Eladó között távközlő eszközzel jön létre, miután az Eladó a Megrendelést a Szabályzatban meghatározott feltételekkel elfogadta;

**u) ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁS** - az Eladó által az Ügyfélnek a Webáruházon vagy Mobilalkalmazáson keresztül az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény értelmében, a Szabályzat szerint, elektronikus úton nyújtott szolgáltatás. Amennyiben a szolgáltatásokat az Eladóval együttműködő jogalanyok nyújtják, e szolgáltatások igénybevételének szabályaira vonatkozó rendelkezések az ezen szervezetek által nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó szabályzatban található;

**v) MŰSZAKI KÖVETELMÉNYEK** - műszaki minimumkövetelmények, amelyeknek teljesítése szükséges a Webáruház – ideértve az Elektronikus Szolgáltatások – igénybevételéhez, valamint a Webáruházon keresztül történő Adásvételi Szerződés megkötéséhez, azaz számítógép vagy egyéb, internetre csatlakoztatott eszköz (Mobilalkalmazás esetén - mobil eszköz), minimális sávszélességgel, amely lehetővé teszi a weboldalak zökkenőmentes betöltését, legalább 1280 x 720 pixeles képernyőfelbontással és az alábbi webböngészők egyikével: A Chrome 94-es vagy újabb verziói, az Internet Explorer 11-es vagy újabb verziói, a Firefox 93-as vagy újabb verziói, az Edge 94-es vagy újabb verziói, a Safari 14-es vagy újabb verziói, az Opera 80-as vagy újabb verziói, amelyek támogatják a Java Scriptet és lehetővé teszik a süti fájlok mentését. A Webáruház, ezen belül az Elektronikus Szolgáltatások igénybevételéhez az Ügyfélnek érvényes/aktív e-mail címmel és olyan eszközzel kell rendelkeznie, amely lehetővé teszi az elektronikus űrlapok helyes kitöltését. Adásvételi Szerződés megkötéséhez az Ügyfélnek aktív e-mail címmel, adott esetben billentyűzettel vagy egyéb, elektronikus űrlapok megfelelő kitöltését lehetővé tevő eszközzel kell rendelkeznie;

**w) MEGRENDELÉS** - az Ügyfél által az Eladónak, különösen elektronikus formában benyújtott akaratnyilatkozat, amely tartalmazza a kiválasztott Terméket vagy Termékeket, amelyekre vonatkozóan az Ügyfél Adásvételi Szerződés megkötésére ajánlatot tesz, valamint tartalmazza az Ügyfél Adásvételi Szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges adatait. Egy Megrendelésen belül az Ügyfél több ajánlatot is benyújthat a Termék megvásárlására.

## **II. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK**

- 1.** A Szabályzat a Fogyasztó és Vállalkozó Ügyfelekre egyaránt vonatkozik azzal, hogy amennyiben az alkalmazandó jogszabályok a Fogyasztó számára kedvezőbb feltételeket tartalmaznak a jelen Szabályzatban foglaltaknál, úgy az adott jogszabályi rendelkezések irányadóak.
- 2.** A Szabályzat elfogadása önkéntes, de szükséges a Fiók létrehozásához, a Megrendelések leadásához és az adásvételi szerződések megkötéséhez, valamint szükséges lehet az Eladó által nyújtott egyéb Elektronikus Szolgáltatások igénybevételéhez is.
- 3.** Az Ügyfél Fiók létrehozása nélkül is leadhat Megrendeléseket.
- 4.** A Webáruházban és a Hírlevélben közölt információk csak ajánlattételre való felhívásnak minősülnek, melyet az Eladó javasol az Ügyfélnek és a Polgári Törvénykönyv értelmében nem minősül ajánlattételnek.
- 5.** Az Elektronikus Szolgáltatások, mint elektronikusan nyújtott szolgáltatások igénybevétele az interneten keresztül történő adattovábbításra jellemző veszélyekkel jár, mint például az Ügyfél adatainak terjesztése, az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés, vagy az Ügyfél adatainak elvesztése. Az Eladó és az Ügyfél köteles lépéseket tenni ezen kockázatok minimalizálása érdekében. Az Eladó különösen alkalmazza a Szabályzatban meghatározott, megfelelő biztonsági óvintézkedéseket, és az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a Felhasználóneve és Jelszava ne kerüljön illetéktelen személynek birtokába.
- 6.** A Webáruház igénybevétele, különös tekintettel az Elektronikus Szolgáltatások igénybevételére és az Adásvételi Szerződések megkötésére, akkor lehetséges, ha az Ügyfél által használt végkészülék és informatikai rendszer megfelel a Műszaki Követelményeknek.
- 7.** A Webáruház webböngészőn vagy Mobilalkalmazáson keresztüli használata – ideértve a Megrendelések leadását is – az Internethez való kapcsolódás költségeivel (adatátviteli díjjal) járhat, az Ügyfél által igénybe vett szolgáltató díjcsomagjának megfelelően.
- 8.** Az Eladó alvállalkozókat bízhat meg egyes feladatok ellátásával, illetve a Webáruház folyamatos üzemeltetésével. Az Eladó mindent megtesz annak érdekében, hogy ez ne befolyásolja az Elektronikus Szolgáltatások körét és minőségét.
- 9.** Az Eladó az Ügyfélnek egyéb kiegészítő szolgáltatásokat is nyújthat külön szabályzatok által meghatározott feltételekkel.

## **III. ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOK**

**1.** Az Eladó a Webáruházon keresztül az alábbi Elektronikus szolgáltatásokat nyújtja az Ügyfél részére, díjmentesen:

- a)** Fiók;
- b)** a rendelések előzményének tárolása és megosztása az Ügyféllel a Fiókon keresztül;
- c)** lehetővé teszi az Ügyfelek számára, hogy a Szabályzatban meghatározott feltételekkel rendeléseket adhassanak le és Adásvételi Szerződéseket kössenek;
- d)** lehetővé teszi a Kosár igénybevételét;

**e)** lehetővé teszi a Webáruházban feltüntetett Tartalom megtekintését;

**f)** lehetővé teszi kedvenc termékek listájának létrehozását;

**g)** tájékoztatást nyújt a termékek elérhetőségével kapcsolatban;

**h)** Hírlevél;

**i)** Mobil alkalmazás esetén: (i) az aktuális értesítések megjelenítése közvetlenül a mobil eszköz képernyőjén, (ii) a kiválasztott Termékek bemutatása a Webáruház kínálatában, (iii) kedvenc Termékek hozzáadása a listához.

**2.** A Szolgáltatási Szerződés akkor jön létre, ha az alábbi feltételek együttesen teljesülnek: (i) a regisztrációs űrlap Ügyfél általi sikeres kitöltése és elfogadása (Eladónak való elküldése) a Fiók létrehozásához, (ii) a Szabályzat elfogadása, és (iii) a Szolgáltatási Szerződés Ügyfél általi megkötésének megerősítése az aktiváló linkre kattintva, melyet az Eladó a regisztráció során megadott e-mail címre küld ki. A fiók határozatlan ideig ingyenesen érhető el.

**3.** Az Eladó megtagadhatja a Fiók létrehozását, ha az Ügyfél megsérti az alábbi, 6. bek. a, b, c, f, g pontjait.

**4.** A Kosár használata akkor kezdődik el, amikor az Ügyfél az első Terméket a Kosárba helyezi. A kosár egyszeri jellegű, ingyenes, és akkor ér véget, amikor az Ügyfél leadja a rendelést, vagy abbahagyja az azon keresztüli Megrendelés leadását. A Kosár az elérhető funkcióktól függően a böngészési munkamenet befejezése után is megjegyezheti az Ügyfél által kiválasztott Termékekkel kapcsolatos információkat, de nem biztosítja az Ügyfél által kiválasztott Termékek elérhetőségét a Megrendelés későbbi időpontban való leadásának lehetővé tétele végett.

**5.** A Hírlevél szolgáltatás megkezdéséhez az Ügyfélnek a megfelelő checkbox (jelölőnégyzet) kiválasztásával vagy a megfelelő gomb megnyomásával és a megfelelő mezőben e-mail címének megadásával el kell fogadnia a Hírlevél Szolgáltatásra érvényes szabályokat, és hozzá kell járulnia a kereskedelmi információk fogadásához a Webáruház honlapján vagy a Mobilalkalmazásában, majd a megadott e-mail címre küldött aktiváló linkre kell kattintania (a Hírlevél szolgáltatás elindításának pillanata). A vásárló hozzájárulhat a Hírlevél SMS-ben történő fogadásához mobiltelefonszámának megadásával és a megfelelő checkbox (jelölőnégyzet) kiválasztásával a Webáruházban, vagy a Mobilalkalmazásban.

**6.** Az ügyfél köteles különösen:

**a)** a Megrendelésben és a Fiókban kizárólag valós, aktuális adatokat megadni, mindegyik kötelező adatot beírni, és azok megváltozása esetén haladéktalanul frissíteni az Ügyfél által az Eladó részére az Adásvételi Szerződés megkötése vagy az Elektronikus Szolgáltatások igénybevétele érdekében megadott adatokat;

**b)** az Elektronikus Szolgáltatásokat az Eladó, a Webáruház vagy a Mobilalkalmazás működését nem zavaró módon igénybe venni, valamint a Mobilalkalmazást kizárólag legális forrásból letölteni;

**c)** az Elektronikus Szolgáltatásokat a jogszabályoknak, a Szabályzatban foglaltaknak, valamint az adott körben elfogadott társadalmi együttélési szokásoknak és szabályoknak megfelelő módon igénybe venni;

**d)** a Felhasználói nevet és a Jelszót bizalmasan kezelni, különös tekintettel arra, hogy azokat illetéktelen személyeknek ne adja ki. Az Eladó nem vállal felelősséget különösen a Fiókban tárolt adatok elvesztéséért vagy az adatokhoz való hozzáférésért, amely abból ered, hogy az Ügyfél a fenti kötelezettségét megszegi;

**e)** az Árat és az Ügyfél és az Eladó között meghatározott egyéb költségeket határidőn belül kifizetni;

**f)** a Webáruházban vagy a Mobilalkalmazáson belül nem megadni jogi aktus által tiltott tartalmat, különösen olyan tartalmat, amely sérti harmadik felek tulajdonjogát vagy személyes

jogait;

**g)** az alábbiaktól tartózkodni: (i) kéretlen kereskedelmi információ küldése vagy közzététele a Webáruházban vagy Mobilalkalmazásban, vagy bármilyen olyan tartalom közzététele, amely sérti a Jogszabályokat (illegális tartalom elhelyezésének tilalma), (ii) informatikai tevékenység, vagy bármely más olyan tevékenység végzése, amelynek célja nem az Ügyfélre vonatkozó információ megszerzése, ideértve más Ügyfelek adatait, illetve a Webáruház vagy Mobilalkalmazás működési szabályaiba vagy műszaki szempontjaiba való beavatkozást, (iii) az Eladó által biztosított Tartalmak, így különösen a Termékek árának vagy leírásának jogosulatlan módosítását a Webáruházban.

**7.** Technikai okokból az Eladó átmenetileg, de legfeljebb 48 órára letilthatja a Webáruház egyes funkcióit azok fejlesztése, a szolgáltatások bővítése vagy karbantartás elvégzése érdekében. Az Eladó minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a technikai szünetekről a Webáruház honlapján megfelelő üzenettel tájékoztatást nyújtson.

**8.** Az Ügyfél bármikor felmondhatja a Szolgáltatási Szerződést. Az Ügyfél által a Szolgáltatási Szerződés felmondásáról szóló nyilatkozatot különösen az e-mail címre küldött tartalommal lehet benyújtani, például írásban az alábbi címre: SPORTANO.COM Sp. z o.o. ul. Wrocławska 17B / 15-16, 65-427 Zielona Góra vagy az alábbi e-mail címre: kontakt@sportano.hu. A Szolgáltatási Szerződés megszűnése a már megkötött Adásvételi Szerződések teljesítését nem érinti.

**9.** Az Eladó a Szolgáltatási Szerződést az alábbi jogos érdekre hivatkozva mondhatja fel:

**a)** az Elektronikus Szolgáltatások igénybevételének módja nyilvánvalóan ellentétben áll a Webáruház alapelveivel és céljával;

**b)** az Ügyfél tevékenysége ellentétes az alkalmazandó erkölcsi normákkal, erőszakra vagy bűncselekmény elkövetésére szólít fel, valamint, ha harmadik fél jogait sérti.

**c)** Az ügyfél megsérti a Szabályzat III. pontjának 6. bekezdésében foglaltakat.

**10.** Az Eladó a Szolgáltatási Szerződés felmondásáról szóló nyilatkozatot az Ügyfél által megadott e-mail címre küldi el.

**11.** A Szolgáltatási Szerződés felmondási ideje mindkét fél általi felmondás esetében 14 nap. A Szolgáltatási Szerződés bármelyik fél általi felmondása a Fiók törlésével egyenértékű.

**12.** Az Eladó lehetővé teheti az Ügyfél számára, hogy a mobilalkalmazással rendelkező online áruházakból (pl. Apple App Store vagy Google Play) ingyenesen letöltse a Mobilalkalmazást mobil eszközre.

**13.** A Mobilalkalmazás az Interneten keresztül csatlakozik a Webáruházhoz. A mobilalkalmazást használni kívánó ügyfélnek a következő lépéseket kell végrehajtania:

**a)** a fenti, 12. pontban említett áruházszabályzatok egyikének elolvasása és elfogadása;

**b)** a Mobilalkalmazás letöltése a fenti, 12. pontban említett áruházak valamelyikéből;

**c)** a Mobilalkalmazás telepítése mobil eszközre.

**14.** A Mobilalkalmazás olyan technológiát alkalmazhat, amely tárolja és hozzáfér az Ügyfél azonosítójához, lehetővé téve a Mobilalkalmazás offline működését, valamint elmenti a be nem jelentkezett Ügyfél preferenciáit (ami a mobil eszköz memóriájához való hozzáférést is jelentheti). A Mobilalkalmazás mindaddig tárolja az Ügyfél azonosítóját, amíg az Ügyfél be nem jelentkezik a Mobilalkalmazásba vagy a Mobilalkalmazást el nem távolítják a mobil eszközről.

**15.** Ha az Ügyfél igénybe kívánja venni a Mobilalkalmazás fenti, III. pont. 1. bek. i) pontjában említett funkciókat, szükség lehet arra, hogy az Ügyfél önkéntesen hozzájáruljon ahhoz, hogy a Mobilalkalmazás hozzáférjen a mobil eszköz egyes funkcióihoz, kifejezze az Ügyfél önkéntes

hozzájárulását a „push” értesítések fogadásához, vagy ahhoz, hogy tájékoztatást nyújtson az Eladónak az ügyfél preferenciáiról. Az Ügyfél bármikor visszavonhatja a fent említett hozzájárulásokat, vagy eltávolíthatja (törölheti) a Mobilalkalmazást mobileszközéről.

**16.** Az Elektronikus Szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszokat például írásban lehet benyújtani az alábbi címre: SPORTANO.COM Sp. z o.o. ul. Wrocławska 17B / 15-16, 65-427 Zielona Góra vagy az alábbi e-mail címre: kontakt@sportano.hu. Panasz benyújtásakor érdemes feltüntetni annak okát, az Ügyfél követelését és az Ügyfél elérhetőségét – ez megkönnyíti és felgyorsítja a panasz elbírálását. Az Eladó a reklamációt annak benyújtásától számított 30 napon belül kivizsgálja, kivéve, ha a törvény ettől eltérő határidőt ír elő.

#### **IV. ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE**

**1.** Az Eladó lehetővé teszi az Ügyfelek számára, hogy a Webáruház honlapján és a Mobilalkalmazáson keresztül adják le a Megrendeléseket. Az Eladó a nyújtott szolgáltatások fejlesztésének részeként további módokat is bevezethet a Megrendelés távközlési eszközök segítségével történő leadására.

**2.** A szolgáltatás főbb jellemzői, figyelembe véve a szolgáltatás tárgyát és az Ügyféllel való kommunikáció módját, az egyes Termékek oldalán kerülnek meghatározásra.

**3.** A Vásárló az alábbi lépésekkel adhat le Rendelést a Webáruházban:

**a)** a kiválasztott Termékek Kosárba helyezése és a Megrendelőlap megnyitása a részletes adatok kitöltéséhez;

**b)** a Megrendelőlap kitöltése az Adásvételi Szerződés megkötéséhez és végrehajtásához szükséges adatokkal. A helyes adóazonosító jel megadása a Megrendelés leadásának szakaszában szükséges, ha a Megrendelő ÁFA-s számlát szeretne kapni; ellenkező esetben az Eladó nem tud ÁFA-s számlát kiállítani;

**c)** a fizetési mód, az esetleges kiegészítő szolgáltatások és a szállítási mód kiválasztása;

**d)** a Szabályzat elfogadása a megfelelő checkbox (jelölőnégyzet) kiválasztásával - ebben a szakaszban láthatja az Ügyfél a Megrendelés összefoglalását;

**e)** a Megrendelés Ügyfél általi elküldése az Eladónak a megfelelő gomb segítségével;

**f)** külső pénzforgalmi szolgáltatón keresztül történő fizetés esetén az Ügyfél a fizetés teljesítése érdekében átirányítható az adott szolgáltató weboldalára.

**4.** Az Eladó a beérkezett Megrendelésre válaszul e-mailt küld az Ügyfélnek, amelyben megerősíti a Megrendelés elfogadását és a felülvizsgálatának megkezdését.

**5.** A Megrendelés ellenőrzése után az Eladó e-mailt küld a Vásárlónak az alábbi információval:

**a)** a Megrendelés részeként benyújtott egy vagy több egyedi ajánlat elfogadásának visszaigazolása, vagy

**b)** arra vonatkozó információ, hogy az Ügyfél valamennyi ajánlatát, ideértve bizonyos fizetési vagy szállítási módokat vagy kiegészítő szolgáltatásokat is, fontos okok miatt nem tudja elfogadni, különösen a Termék elérhetetlensége, a Megrendelés fizetésének elmaradása, illetve a Szabályzat III. pontjának 6. bekezdésében foglaltak megsértése miatt.

**6.** Az adásvételi szerződés akkor jön létre, amikor az Eladó elküldi az Ügyfélnek az 5. bek. a) pontjában említett, termékek listáját tartalmazó üzenetet.

**7.** A Megrendelés összértéke tartalmazza az Árat, a szállítási költségeket és esetleges többletköltségeket, pl. kiegészítő szolgáltatások igénybevétele esetén. Az Ügyfél a Megrendelés összértékéről a Megrendelés leadása során kap tájékoztatást, többek között akkor, amikor az Ügyfél kifejezi az Adásvételi Szerződés megkötésére való hajlandóságot.

**8.** A Webáruházban érvényben lévő akciók nem vonhatók össze, kivéve, ha az aktuálisan érvényes akciók feltételei másként rendelkeznek.

## **V. TERMÉKSZÁLLÍTÁS**

- 1.** A termékek szállítására csak Magyarország területén van lehetőség.
- 2.** Az elérhető Termékek szállítási módjait az Eladó a Webáruház oldalán és a Mobilalkalmazásban, valamint a Megrendelés leadásakor ismerteti.
- 3.** Az elérhető szállítási módok a választott fizetési módtól, illetve a Terméktől függhetnek, több Megrendelés egyidejű leadása esetén módosulhatnak, különösen a tárgyakat képező Termékekre való tekintettel.
- 4.** A Termék Ügyfélhez való kiszállítása felár ellenében történik, a végösszeg az Ügyfél által kiválasztott Terméktől függhet. Az Eladó az általa választott időpontban meghatározhatja a Megrendelés azon minimális küszöbértékét, amelyre vonatkozóan az Adásvételi Szerződés hatálya alá tartozó Termékek kiszállítását ingyenesen vállalja.
- 5.** A Termék Ügyfélhez való kiszállításának teljes idejét (szállítási dátumát) a Megrendelés Eladó általi előkészítésének időtartama és a Termék fuvarozó általi szállításának időtartama befolyásolja. A szállítási határidő a fenti IV pont 6- bekezdésében említett (i) Adásvételi szerződés megkötésének napjától számít (utánvétel esetén), vagy (ii) az Eladó bankszámláján vagy elszámolási számláján való jóváírástól (banki átutalás, elektronikus fizetés vagy bankkártyás fizetés esetén), azonban nem hosszabb, mint 14 Munkanap, kivéve, ha az adott Termék leírásában vagy a Megrendelés leadásakor ettől eltérő dátum került megadásra. Ha egyszerre több, eltérő szállítási határidővel rendelkező Termékre érkezik megrendelés, a szállítási dátum a leghosszabb megadott dátum.
- 6.** A Termék futár általi kiszállításának időpontja az Ügyfél által választott szállítási módtól függ, és a Webáruház honlapján és a Mobilalkalmazásban kerül feltüntetésre.

## **VI. TERMÉK KIFIZETÉSE**

- 1.** Az Eladó az Adásvételi Szerződés alapján különböző fizetési módokat biztosít a Vevőnek. Az elérhető fizetési módokat az Eladó a Webáruház oldalán és a Mobilalkalmazásban, valamint a Megrendelés leadásakor ismerteti.
- 2.** Az elérhető fizetési módok függhetnek a szállítási módtól vagy az Ügyfél által kiválasztott Terméktől. Az elérhető fizetési módok akkor is változhatnak, ha egyszerre több Megrendelést ad le. Az elektronikus fizetéssel és bankkártyával történő tranzakciók elszámolása az Ügyfél választása szerint, felhatalmazott külső pénzforgalmi szolgáltatókon keresztül történik.
- 3.** Ha az Eladó nem könyveli el a befizetést az előre történő fizetést választó Ügyféltől, az Eladó kapcsolatba léphet vele, hogy emlékeztesse a fizetésre, ideértve e-mail küldését is. Ha az Ügyfél Hagyományos átutalással történő fizetés választásával a Megrendelés leadásától számított 3 munkanapon belül, az előre utalással történő fizetést választva 24 órán belül, vagy a később meghatározott pótdátumon belül nem teljesíti a befizetést, az Ügyfél által a Megrendelés keretei között leadott ajánlat nem kerül elfogadásra.
- 4.** Ha az Ügyfél az utánvétes fizetést választotta, köteles a Termék átvételkor fizetni. A Termék átvételének megtagadása az Adásvételi Szerződés megszűnését vonja maga után.
- 5.** A vállalkozó felhatalmazza az Eladót, hogy a címzett aláírása nélkül állítson ki számlákat, és hozzájárul azok elektronikus formában történő küldéséhez, megosztásához.



## VII. REKLAMÁCIÓK

1. Az Eladó hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeire (ideértve különösen a kellékszavatosságot és kártérítést) a Polgári törvénykönyv rendelkezései irányadóak.
2. A Webáruházban kínált termékekre gyártói garancia vonatkozik. A jótállás részletes feltételeit és időtartamát a gyártó által kiállított és a Termékhez mellékelt jótállási jegy tartalmazza.
3. Az Eladó köteles a Fogyasztónak hibátlan terméket szolgáltatni.
4. A Fogyasztó a megvásárolt Termékkel kapcsolatos reklamációt különösen írásban az alábbi címen terjesztheti elő: SPORTANO.COM Sp. z o.o. ul. Nowy Kisielin – Innowacyjna 15, 66-002 Zielona Góra vagy az alábbi e-mail címen: kontakt@sportano.hu. Általában célszerű a Terméket a reklamációval együtt eljuttatni az Eladóhoz, hogy az Eladó megvizsgálhassa azt.
5. Ha az eladott Termék hibás, a Fogyasztó a Polgári törvénykönyv rendelkezéseinek figyelembevételével választása szerint az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet az Eladóval szemben:

**a)** kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az az Eladónak - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy

**b)** az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, vagy a szerződéstől elállhat, ha az Eladó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, az Ügyfél érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha az Ügyfélnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

6. Jelentéktelen hiba miatt nem lehet a szerződéstől elállni.

7. Az Eladó javasolja, hogy a Fogyasztó a panasz leírásában tüntesse fel: (i) a panasz tárgyával kapcsolatos információkat és körülményeket, különösen a hiba típusát és időpontját; (ii) az arra vonatkozó követelést, hogy a milyen formában szeretné biztosítani a Termék Adásvételi Szerződésnek való megfelelést vagy az árcsökkentésről vagy az adásvételi szerződéstől való elállásról szóló nyilatkozatot; és (ii) a panaszbenyújtó elérhetőségeit – ez megkönnyíti és felgyorsítja a panasz Eladó általi elbírálását. Az előző mondatban megfogalmazott követelmények csak ajánlások, és nem befolyásolják az ezen ajánlás nélkül benyújtott panaszok eredményességét.

8. Az Eladó azonnal, de legkésőbb a panasz benyújtásától számított 30 napon belül kivizsgálja és megválaszolja a reklamációt. Ha a Fogyasztó a termék cseréjét vagy a hiba elhárítását kérte, vagy árcsökkentéssel kapcsolatos nyilatkozatot nyújtott be, amelyben megjelöli az Ár csökkentésének mértékét, és az Eladó erre 30 napon belül nem válaszolt, a kérelem elfogadottnak tekintendő.

9. Ha a Fogyasztó panaszának Eladó általi megválaszolásához vagy a Fogyasztó kellékszavatossági / jótállási jogainak gyakorlásához szükségesnek bizonyul a Termék Eladóhoz való szállítása, a Fogyasztó köteles a terméket az Eladó költségére a SPORTANO.COM Sp. z o.o. ul. Nowy Kisielin – Innowacyjna 15, 66-002 Zielona Góra címre elküldeni. Ha azonban a hiba típusa, a Termék típusa vagy beszerelésének módja miatt a Termék Fogyasztó általi elküldése lehetetlen vagy túlzottan nehézkesnek bizonyulna, a Fogyasztót felkérhetjük arra, hogy a Terméket adja át az Eladónak a rendelkezésre állás helyén, az időpont előzetes egyeztetése után, esetlegesen felkérhető a Termékről készített fénykép elküldésére.

10. A Fogyasztó köteles a termék hibáját a hiba felfedezése után haladéktalanul közölni az

Eladóval. A Fogyasztó a fenti kellékszavatossági igényeit a szerződés teljesítésétől (azaz a termék Fogyasztó rendelkezésére bocsátásától) számított 2 éven belül gyakorolhatja.

## **VIII. A PANASZKEZELÉS ÉS A KÖVETELÉSEK ELBÍRÁLÁSÁNAK BÍRÓSÁGON KÍVÜLI MÓDJAI**

**1.** A panaszelbírálás és a jogorvoslat bíróságon kívüli eszközeinek alkalmazása önkéntes. Az alábbi rendelkezések tájékoztató jellegűek, és nem jelentik az Eladó kötelezettségét a peren kívüli vitarendezési mód alkalmazására. Az Eladó a Fogyasztói jogviták peren kívüli rendezéséhez való hozzájárulását vagy annak megtagadását papíron vagy más tartós adathordozón nyújtja be, ha a vita a Fogyasztó által benyújtott panasz eredményeként nem rendeződött.

**2.** Amennyiben a Fogyasztó nem elégedett az Eladóhoz benyújtott panaszára kapott válasszal, úgy jogosult az alábbi alternatív vitarendezéseket igénybe venni:

**a)** Panaszával megkeresheti a megyei kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testületeket (<https://bekeltetes.hu/tartalom/201/menu/201> )

**b)** A fogyasztó az Európai Online Vitarendezési platformon (ODR-platform) keresztül is jogosult panaszt benyújtani: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Az ODR-platform egyúttal információforrást is jelent a vállalkozók és a Fogyasztók között felmerülő peren kívüli vitarendezési formák terén.

**3.** A Fogyasztó jogosult továbbá panaszával az illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulni. A fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetőségei az alábbi weboldalon találhatóak:

[https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi\\_hatosag](https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag)

## **IX. A SZERZŐDÉSTŐL VALÓ ELÁLLÁS JOGA**

**1.** A Fogyasztó indoklás nélkül és a jogszabályban meghatározottakon kívüli többletköltség nélkül elállhat a szerződéstől az alábbi időtartamnak megfelelően:

**a)** a lenti, 5. bekezdésben említett időponttól számított 14 napon belül ("Törvényes elállási jog");

**b)** a lenti, 5. bekezdésben említett időponttól számított 15-30 napon belül ("Szerződéses elállási jog");

**2.** A határidő betartásához elegendő, ha a Fogyasztó annak lejárta előtt nyilatkozatot nyújt be az Eladónak. A Fogyasztó bármilyen egyértelmű nyilatkozatot benyújthat, amelyben tájékoztatja az Eladót az Adásvételi Szerződéstől való elállásról. Az adásvételi szerződéstől való elállási nyilatkozatot írásban az alábbi címen lehet benyújtani: SPORTANO.COM Sp. z o.o. ul.

Wrocławska 17B / 15-16, 65-427 Zielona Góra vagy e-mailben a [kontakt@sportano.hu](mailto:kontakt@sportano.hu) címen, vagy a Webáruház megfelelő funkcióján keresztül.

**3.** Abban az esetben, ha a Fogyasztó az Adásvételi Szerződéstől való elállás elektronikus formáját választja, az Eladó köteles a Fogyasztó részére igazolást küldeni az Adásvételi Szerződéstől való elállási nyilatkozat kézhezvételéről.

**4.** A Fogyasztó felhasználhatja a Szabályzat 1. számú mellékletében található szerződéselállási-nyilatkozat mintát, azonban ez nem kötelező. Az elállási nyilatkozatban javasolt a Megrendelés számának vagy a számlaszámnak a feltüntetése - ez felgyorsíthatja a benyújtott elállási nyilatkozat feldolgozását.

**5.** Az Adásvételi Szerződéstől való elállási határidő attól a naptól kezdődik, amikor a terméket a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy átveszi, olyan Adásvételi szerződés esetén pedig, amely:

- a)** számos olyan Termékre vonatkozik, amelyeket külön-külön, kötegekben vagy részletekben szállítanak ki – az utolsó Termék, tétel vagy alkatrész átvételétől, vagy
- b)** rendszeresen szállított Termékek esetén - az első Termék birtokbavételétől.

**6.** Az Eladó köteles haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríteni a Fogyasztónak az általa teljesített valamennyi fizetést, beleértve a Termék szállítási költségét is (a Vásárló által a Webáruházban kiválasztott, legolcsóbb elérhető szállítási módtól eltérő szállítási módból eredő költségek kivételével). Ha a Fogyasztó a Webáruházban elérhető legolcsóbb szállítási módtól eltérő szállítási módot választott, az Eladó nem köteles a Fogyasztónak a legolcsóbb normál szállítási mód költségét meghaladó mértékben megtéríteni a Fogyasztó oldalán felmerülő többletköltséget.

**7.** Az Eladó az összeget a Fogyasztó által használt fizetési módon téríti vissza, kivéve, ha a Fogyasztó kifejezetten beleegyezett egy másik visszafizetési módba, amely nem jelent pluszköltséget számára. Ha az Eladó nem ajánlotta fel, hogy ő maga átveszi a terméket a Fogyasztótól, visszatérítheti a Fogyasztótól kapott összeg megtérítését mindaddig, amíg vissza nem kapja a Terméket, vagy a Fogyasztó igazolja annak visszaszolgáltatását, attól függően, hogy melyik esemény következik be először.

**8.** A fogyasztó köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az Adásvételi Szerződéstől való elállásától számított 14 napon belül visszaküldeni az Eladónak, vagy átadni az Eladó által meghatalmazott személynek átvétel céljából, kivéve, ha az Eladó felajánlotta, hogy maga veszi át a Terméket. A Fogyasztó viseli a Termék visszaküldésének minden közvetlen, a szerződéstől való elállásból eredő költségét, így különösen a termék csomagolásának, védelmének és szállításának költségeit. A határidő betartásához elegendő a Terméket a lejártá előtt visszaküldeni. A fogyasztó a terméket a következő címre küldi vissza: SPORTANO.COM Sp. z o.o. ul. Nowy Kisielin – Innowacyjna 15, 66-002 Zielona Góra, Lengyelország címre elküldeni.

**9.** A Törvényes elállási jog gyakorlása esetén a Fogyasztó felel a Termék amortizációjáért abban az esetben, ha a Termék használata nem kizárólag a Termék jellegének, tulajdonságainak és funkcióinak megismerésére korlátozódik. A Szerződéses elállási jog a Fogyasztót kizárólag használat nyomát nem viselő, hiánytalan és sértetlen Termékek esetén illeti meg. A Fogyasztó elveszti az elállási jogot, ha a Terméket olyan módon használja, amely meghaladja a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges mértéket.

## **X. SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE**

- 1.** Az Ügyfelek személyes adatainak kezelője az Eladó. Az Eladó megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket tesz az általa kezelt személyes adatok védelme érdekében.
- 2.** A személyes adatok Ügyfél általi megadása önkéntes, de szükséges a Megrendelés leadásához, az Adásvételi Szerződés megkötéséhez és végrehajtásához, valamint az Elektronikus Szolgáltatások, különösen a Fiók igénybevételéhez.
- 3.** Az Ügyfél személyes adatainak kezeléséről szóló részletes tájékoztatást az Adatkezelési és Cookie Szabályzata tartalmazza.

## **XI. ENGEDÉLY**

- 1.** Az Eladó vagy alvállalkozói által a Webáruház részeként közzétett Tartalmakra, különösen a grafikai elemekre, logókra, nevekre, szoftverekre (ideértve a Mobilalkalmazást is) vonatkozó kizárólagos jogok, valamint az adatbázisokkal kapcsolatos jogok védelem alatt állnak, és az

Eladó vagy az Eladóval együttműködő szervezetek tulajdonát képezik. Az Ügyfél a Tartalmat ingyenesen használhatja, valamint a hatályos jogszabályoknak megfelelően közzétett és más Ügyfelek által már terjesztett Tartalmat a Webáruház és Mobilalkalmazás részeként csak az Online Áruház és a Mobil alkalmazás rendeltetésszerű használathoz szükséges mértékben jogosult használni, területi korlátozások nélkül.

**2.** A Tartalom (beleértve a Mobilalkalmazást is) a Szabályzat XI. pontjában foglaltaktól eltérő használata kizárólag kifejezett, előzetes, erre feljogosított személy írásbeli hozzájárulása alapján lehetséges.

**3.** Az Ügyfél azáltal, hogy bármilyen tartalmat közzétesz a Webáruházban vagy a Mobilalkalmazásban ingyenes, nem kizárólagos engedélyt ad az Eladónak e tartalom felhasználására, mentésére, megváltoztatására, törlésére, kiegészítésére, nyilvános közzétételére, nyilvános megjelenítésére, reprodukálására és terjesztésére, területi korlátozások nélkül. Ez a jog magában foglalja az allicencek kiadásának jogát a Szolgáltatási Szerződés vagy az Adásvételi Szerződés végrehajtása által indokolt mértékben, valamint a kiegészítő jogok önálló vagy harmadik személy útján történő gyakorlására vonatkozó felhatalmazást a fejlesztés, adaptáció, módosítás, ill. a mű fordítása terén a szerzői jogról szólótörvény értelmében. Amennyiben az Ügyfél nem jogosult a jelen, 2. bekezdésben említett engedélyek megadására, az Ügyfél vállalja, hogy az Eladó számára beszerzi a megfelelő engedélyeket.

**4.** Az Eladó a Mobilalkalmazás Ügyfél mobilszközére történő telepítésekor nem kizárólagos engedélyt ad az Ügyfélnek a Mobilalkalmazás használatára, ideértve a Mobilalkalmazás sokszorosítását is, kizárólag a mobilszközre történő letöltéssel, valamint az alkalmazás Ügyfél mobilszközén való telepítése és elindítása kapcsán. Az Ügyfél a Mobilalkalmazást tetszőleges számú mobilszközére telepítheti, de lehetőség van arra, hogy a Mobilalkalmazásból csak egy példányt telepítsen egy mobilszközre.

**5.** Az Ügyfél nem jogosult különösen a Webáruház és a Mobilalkalmazás lefordítására, adaptálására, elrendezésének megváltoztatására vagy bármilyen más változtatásra, kivéve a vonatkozó jogszabályokban meghatározott eseteket.

## **XII. VÁLLALKOZÓKRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK**

**1.** A Szabályzat XII. pontjában foglaltak csak a Vállalkozókra vonatkoznak, és elsőbbséget élveznek a Szabályzat egyéb rendelkezéseivel szemben.

**2.** Az Eladónak jogában áll elállni a Vállalkozóval kötött Adásvételi Szerződéstől a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül. Az elállás indoklás nélkül megtörténhet, és a Vállalkozó emiatt nem támaszthat igényt az Eladóval szemben.

**3.** Az Eladónak jogában áll korlátozni a Vállalkozók rendelkezésére álló fizetési módokat, valamint az Ár egy részének vagy egészének előleg formájában való megfizetését kérni. Ez a jogosultság független a Vállalkozó által választott fizetési módtól.

**4.** A Termék Eladó általi, fuvarozónak való átadásának pillanatában a Termékkel járó előnyök és terhek, valamint a Termék véletlen elvesztésének vagy megsérülésének kockázata (azaz a kárveszély) a Vállalkozóra száll át. Az Eladó nem vállal felelősséget a Terméket ért veszteségért, hibáért vagy sérülésért, amely a termék szállítás céljából történő átvételétől a Vállalkozónak való átadásig, valamint a küldemény késedelmes szállítása miatt keletkezik.

**5.** Kizárásra került az Eladó Termékre vonatkozó jótállási kötelezettsége a Vállalkozó felé.

**6.** Az Eladó a Vállalkozóval kötött Szolgáltatási Szerződést azonnali hatállyal és indoklás nélkül felmondhatja megfelelő nyilatkozat Vállalkozó részére történő megküldésével, bármilyen formában.

**7.** Az Eladó, annak alkalmazottai, meghatalmazott képviselői és meghatalmazottjai nem

vállalnak felelősséget a Vállalkozóval, annak alvállalkozóival, alkalmazottaival, meghatalmazott képviselőivel és/vagy meghatalmazottaival szemben semmilyen kárért, ideértve a haszon elmaradását és a jogsérelmet is, kivéve, ha a felelősség kizárását jogszabály tiltja.

**8.** Az Eladó, alkalmazottai, meghatalmazott képviselői és/vagy meghatalmazottjai felelősségének megállapítása esetén ez a felelősség a nem Fogyasztónak minősülő Vállalkozóval szemben, annak jogalapjától függetlenül, az utolsó Adásvételi Szerződés értelmében kifizetett Ár és a szállítási költségek összegére korlátozódik, de legfeljebb 400.000 HUF összeg erejéig áll fenn – mind egyetlen követelés, mind pedig ugyanazon Vállalkozó több követelésének összegeként.

**9.** Az a tény, hogy a kárt okozó cselekmény vagy mulasztás valamely kötelezettség Vállalkozó általi elmulasztása vagy nem megfelelő teljesítése volt, kizárja a Vállalkozó jogsérelemből eredő kártérítési igényét.

**10.** Az Eladó és a Vállalkozó között felmerülő vitákban az Eladó székhelye szerinti bíróság illetékes.

**11.** Az Eladó az általánosan alkalmazandó jogszabályok alapján bármikor módosíthatja a Szabályzat Vállalkozókra vonatkozó rendelkezéseit.

**12.** A Szabályzat XII. pontjában foglaltak nem vonatkoznak a vállalkozási tevékenységet folytató, az Eladóval vállalkozási tevékenységükhöz közvetlenül kapcsolódó szerződést kötő természetes személyként eljáró Vállalkozókra, ha a jelen szerződés tartalma alapján az számára nem bír szakmai jelleggel, különösen az általuk végzett gazdasági tevékenységből eredően a CEIDG-ről szóló rendelkezések alapján, a fenti, 5. bekezdés kivételével. A szerződéstől való elállási jog különösen az előző mondatban említett vállalkozókat illeti meg a Szabályzat IX pontja alapján.

### **XIII. SZABÁLYZAT VÁLTOZÁSA**

**1.** Az Eladó jogosult a Szabályzat módosítására (kivéve a Szabályzat XII., Vállalkozókra vonatkozó pontját, mely az általánosan alkalmazandó jog alapján bármikor módosítható) az alábbi fontos okok legalább egyike esetén:

**a)** a Termékek értékesítését, illetve az Eladó elektronikus szolgáltatásnyújtását szabályozó jogszabály változása, amely a Vevő és az Eladó között létrejött szerződésben meghatározott kölcsönös jogokat és kötelezettségeket érinti, vagy a fenti jogszabályi rendelkezések értelmezésében bekövetkezett változás az érintett hivatalok vagy szervek bírósági ítéleteinek, határozatainak vagy ajánlásainak eredményeképp;

**b)** a szolgáltatásnyújtás módjában bekövetkezett, kizárólag műszaki vagy technológiai okokból adódó változás (így különösen a jelen Szabályzatban megjelölt Műszaki Követelmények frissítése);

**c)** a Szabályzatban foglaltak hatálya alá tartozó szolgáltatások nyújtásának körének vagy módjának megváltoztatása a Szabályzat hatálya alá tartozó meglévő funkciók vagy szolgáltatások új bevezetésével, módosításával vagy visszavonásával;

**d)** az Eladóval együttműködő jogalanyok által nyújtott szolgáltatások körének vagy módjának megváltozása új funkciók vagy szolgáltatások bevezetésével, módosításával vagy visszavonásával, amely hatással van az Ügyfél és az Eladó közötti kölcsönös jogokra és kötelezettségekre.

**2.** A Szabályzat változása esetén az Eladó a Szabályzat egységes szerkezetbe foglalt szövegét a Webáruház honlapján és a Mobilalkalmazásban történő közzététellel, valamint az Ügyfél által a Szolgáltatás-nyújtási Szerződés aláírásakor megadott e-mail címre közli, amelyet a Felek megfelelő tájékoztatásként ismernek el.

**3.** A Szabályzat módosítása a változásról szóló tájékoztató megküldésétől számított 14 napon

belül lép hatályba. Azon Ügyfelek esetében, akik a Szolgáltatás-nyújtási szerződést kötötték, a Szabályzat-módosításról szóló értesítéstől számított 14 napon belül jogosultak a Szolgáltatás-nyújtási szerződést felmondani. A Szabályzat módosítása nem érinti az Ügyfél és az Eladó által a Szabályzat módosítása előtt kötött Adásvételi Szerződéseket.

#### **XIV. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

- 1.** A szabályzat 2022.05.13 napján lép hatályba.
- 2.** A szabályzat hatálya alá nem tartozó kérdésekben a magyar jog általánosan alkalmazandó rendelkezései alkalmazandók. Az Adásvételi szerződés nyelve magyar.
- 3.** A magyar jog a Szabályzat alapján történő megválasztása nem fosztja meg a Fogyasztót az olyan rendelkezések alapján őt megillető védelemtől, amelyeket az Eladó és a Fogyasztó közötti megállapodás nem zárhat ki.
- 4.** A Szabályzat tartalma a Webáruház, valamint a Mobilalkalmazás részeként ingyenesen elérhető az Ügyfél számára.
- 5.** A megkötött Szolgáltatási Szerződés lényeges rendelkezéseinek egységes szerkezetbe foglalása, biztonsága és megosztása a Megrendelő által megadott e-mail címre küldött e-mail üzenettel történik.
- 6.** A megkötött Adásvételi Szerződés lényeges rendelkezéseinek egységes szerkezetbe foglalása, biztonsága, megosztása és megerősítése a leadott Megrendelést, annak jóváhagyását és végrehajtását visszaigazoló e-mail küldésével történik. Az Eladó a Vásárló részére a vásárlást igazoló bizonylatot vagy az áfás számlát elektronikus formában bocsátja rendelkezésére. Az Adásvételi Szerződés tartalma, beleértve annak lényeges rendelkezéseit, az Eladó informatikai rendszerében is rögzítésre és védelemre kerül.
- 7.** A jelen Szabályzat rendelkezései nem zárják ki vagy korlátozzák a Fogyasztókat a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján megillető jogokat, ezért az Eladó az esetleges kétségeket a Fogyasztó javára értelmezi.

---

Melléklet:

1.sz. melléklet

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:

SPORTANO.COM Sp. z o.o.

ul. Nowy Kisielin - Innowacyjna 15, 66-002, Zielona Góra, Lengyelország

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: [\*]

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: [\*]

A fogyasztó(k) neve: [\*]

A fogyasztó(k) címe: [\*]

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén) [\*]

Kelt: [\*]

---